

## ПЛАН ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ НА 2024 ГОД.

№ п/п	Рекомендации	Наименование планируемого мероприятия
1.	Разместить на сайте информацию о результатах независимой оценки качества	Размещение информации о результатах независимой оценки качества (при проведении)
2.	Провести анализ и улучшить удобство пользование электронными сервисами	- проведение мониторинга посещаемости веб-страниц сайта, содержащие материалы обязательные для размещения, а также необходимую для посетителей информацию о деятельности музея; - структурирование разделов сайта таким образом, чтобы необходимая информация была доступна максимум «в два клика».
3.	Провести анализ имеющихся услуг в организации культуры и доступности их получения	- проведение анализа удобства пользования услугами.
4.	Улучшить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	- подготовка текста экскурсии для посетителей с ограниченными возможностями здоровья; - реконструкция внутреннего интерьера и входа первого этажа с целью расширения зоны доступа маломобильных групп посетителей; - дублирование надписей, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - приобретение кресла-коляски.